

## Regulamin korzystania z dziennika elektronicznego

### Art. 1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin korzystania z Dziennika Elektronicznego firmy HMEDIA („Regulamin”), jest Regulaminem o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1.2 Na potrzeby niniejszego Regulaminu, użyte w niej określenia oznaczają odpowiednio:

- Utwór lub książka – przedmiot prawa autorskiego w rozumieniu art. 1 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj.: Dz. U. z 2017 r. poz. 880, z późn.zm);
- e-platforma/Serwis – elektroniczna platforma, której właścicielem i administratorem jest Helion, za pośrednictwem której Użytkownik może korzystać z zasobów Dziennika Elektronicznego;
- Użytkownik – osoba korzystająca z zasobów e-platformy/Serwisu;
- Administrator („Usługodawca”) - HMEDIA sp. z o.o., z siedzibą w Gliwicach, przy ul. Kościuszki 1c, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420165, z kapitałem zakładowym 5000zł w całości wpłaconym, REGON 242927531, NIP 6312645738, e-mail: kontakt@dziennik.edu.pl, telefon 32 2309863;
- RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1.3 Użytkownikiem Dziennika Elektronicznego oferowanego przez Usługodawcę mogą być wyłącznie:

1. osoby fizyczne, które:
  1. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
  2. ze względu na ograniczoną zdolność do czynności prawnych są reprezentowane dla potrzeb akceptacji Regulaminu przez przedstawicieli ustawowych lub opiekunów prawnych;
2. osoby prawne;
3. jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

1.4 Rejestracji szkoły w serwisie dziennika elektronicznego może dokonać tylko uprawniony do tego przedstawiciel placówki. Podczas rejestracji należy podać

poprawne dane szkoły. Rejestracje dokonane z użyciem nieprawdziwych danych będą usuwane zgodnie z Art. 8 Regulaminu.

1.5 O ile strony na piśmie nie postanowią inaczej, warunki umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną określone są wyłącznie przez Regulamin.

## **Art. 2. Przyjęcie Regulaminu**

2.1 Warunkiem korzystania z Dziennika Elektronicznego jest przyjęcie Regulaminu.

2.2 Użytkownik może przyjąć Regulamin:

1. poprzez kliknięcie na przycisk lub zaznaczenie „przyjmuję Regulamin”, „zgadzam się na Regulamin” lub „akceptuję Regulamin”; podczas rejestracji Użytkownika lub szkoły; lub
2. poprzez faktyczne korzystanie z Serwisu. W takim przypadku Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca będzie traktować korzystanie z Serwisów jako przyjęcie Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z niego i wyraża zgodę na to.

## **Art. 3. Korzystanie z Dziennika Elektronicznego**

3.1 W celu uzyskania dostępu do niektórych części Usług, konieczne może być podanie pewnych informacji o Użytkowniku (takich jak elementy identyfikacyjne lub dane kontaktowe) w trakcie rejestracji w Dzienniku Elektronicznym. Użytkownik zobowiązany jest do przekazywania Usługodawcy na potrzeby rejestracji jedynie ścisłych, prawidłowych i aktualnych informacji.

3.2 Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za skutki prawne, jakie powstają w wyniku zamieszczania przez Użytkowników informacji w trakcie korzystania z Usług w szczególności w postaci tekstu, dźwięku i obrazu („Treść”).

3.3 Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Dziennika Elektronicznego jedynie dla celów prawnie uzasadnionych na warunkach określonych w:

1. Regulaminie, oraz
2. przyjętą praktyką oraz wytycznymi Usługodawcy.

3.4 Korzystanie z Dziennika Elektronicznego jest dopuszczalne dla Użytkownika wyłącznie za pośrednictwem interfejsu udostępnionego przez Usługodawcę, chyba że Usługodawca wyraził zgodę na korzystanie w inny sposób.

3.5 Niedozwolone jest podejmowanie przez Użytkownika czynności, które:

1. zakłócałyby normalne funkcjonowanie Dziennika Elektronicznego lub powodowałyby przerwę w takim funkcjonowaniu lub zakłócałyby pracę serwerów i sieci podłączonych do Dziennika Elektronicznego bądź powodowałyby przerwę w takiej pracy,
2. prowadziłyby do zwielokrotnienia Usług w jakimkolwiek celu, np. w celu odsprzedaży,
3. prowadzą do utraty poufnego charakteru hasła umożliwiającego jednoznaczną identyfikację Użytkownika przy korzystaniu przez niego z Usług.

3.6 Czynności dokonywane są za pośrednictwem konta Użytkownika. W związku z powyższym Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Usługodawcy za czynności dokonywane za pośrednictwem swojego konta.

3.7 Do korzystania z Dziennika Elektronicznego niezbędna jest nowoczesna przeglądarka internetowa, tj. najnowsza wersja przeglądarek Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Opera czy Microsoft Internet Explorer.

#### **Art. 4. Udostępnianie Usług**

4.1 Usługodawca wprowadza ustawiczne innowacje, mając na względzie zapewnienie użytkownikom wygodnego korzystania z Usług. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że forma i charakter Usług, podlegają okresowym zmianom bez konieczności uprzedniego informowania Użytkownika o takich zmianach i na zmiany takie wyraża zgodę. Usługodawca jednocześnie przyłoży starań by innowacje i zmiany umożliwiły korzystanie z Dziennika Elektronicznego bez zakłóceń.

4.2 Użytkownik może zaprzestać korzystania z Usług w każdym czasie.

4.3 Użytkownik jest świadomy, że skutek prawny w postaci rozwiązania Umowy w wyniku jego rezygnacji z możliwości korzystania z Usług nastąpi z końcem dnia następnego, od którego informacja o rezygnacji z korzystania z Usług doszła do wiadomości Usługodawcy w sposób, w którym mógł się z nią zapoznać w zwykłym toku działań (np. odbierając pocztę elektroniczną).

#### **Art. 5. Dane osobowe i Polityka prywatności**

5.1 Użytkownik korzystając z Serwisu podaje samodzielnie i dobrowolnie dane osobowe w zakresie: imię i nazwisko, e-mail, telefon, data urodzenia, dane IP w formularzu rejestracyjnym Serwisu lub też udostępnia swoje dane przy użyciu konta w serwisie Facebook.com lub Google.com. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak brak danych uniemożliwi realizację zamówienia. Podstawą prawną przetwarzania przez Administratora jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a w

zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) .

5.2 Serwis przetwarza również dane Użytkowników - :

a. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;

b. w celu potencjalnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na ochronie swoich praw;

c. w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na ochronie swoich praw;

5.3. Administratorem danych osobowych jest Administrator (zgodnie z definicją w komparcji). Dane osobowe są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a od dnia wejścia w życie zgodnie Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. i aktów prawnych które zostaną wydane w jego wykonaniu.

5.4. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania ich ograniczenia lub usunięcia. Użytkownik ma ponadto prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także o prawo do żądania przeniesienia swoich danych.

5.5. Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę na dalsze przetwarzanie swoich danych osobowych. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

5.6. Użytkownik ma prawo wnieść skargę na przetwarzanie jego danych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5.7. Użytkownik może wyrazić dodatkową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu oraz data urodzenia dla celów marketingowych przez Administratora oraz inne podmioty powiązane, w celu informowania go o nowych towarach, promocjach i usługach dostępnych w Serwisie w tym zwłaszcza w formie Newslettera. Użytkownik w każdym czasie może wycofać tę zgodę.

5.8. Użytkownik może wyrazić odrębną zgodę na przesłanie przez Serwis wiadomości na podany adres e-mail z prośbą o recenzję zakupionych Towarów. Użytkownik w każdej chwili zgodę tę może wycofać.

5.9. Aby ułatwić korzystanie z serwisu, mechanizm nim zarządzający wykorzystuje technologię znaną jako cookies – informacje zapisywane przez serwer Serwisu na komputerze użytkownika.

Przedmiotowe informacje dotyczą rozliczeń finansowych, takich jak: wartość i przedmiot zamówienia oraz poufne dane dotyczące karty kredytowej. Technologia cookies nie służy pozyskiwaniu jakichkolwiek danych o osobach odwiedzających serwis ani śledzenia ich nawigacji. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies. Może to jednak spowodować pewne utrudnienia w korzystaniu z Serwisu. Szczegółowe zasady funkcjonowania cookies można znaleźć w naszej Polityce prywatności.

5.10. Administrator będzie przechowywać dane osobowe Użytkownika a. w przypadku, gdy Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody przez Użytkownika; b. w przypadku, gdy Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje; przypadku, gdy Administrator przetwarza dane osobowe, z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, okresy przetwarzania danych w tym celu określają te przepisy

5.11. Szczegóły ochrony danych Użytkownika znajdują się w Polityce prywatności.

## **Art. 6. Prawa własności**

6.1 Wszelkie oprogramowanie udostępniane Użytkownikowi w związku z Usługami („Oprogramowanie”) zawierają informacje zastrzeżone i poufne, chronione na mocy obowiązujących praw ochrony własności intelektualnej oraz innych praw i traktatów.

6.2 Użytkownik nie jest uprawniony do:

1. modyfikowania, wypożyczania, wydzierżawiania, sprzedawania, dystrybuowania, dokonywania inżynierii lub asemblacji wstecznej lub dokonywania innych działań zmierzających do odkrywania kodu, ani tworzenia utworów zależnych na podstawie Treści, Usług lub Oprogramowania, w całości lub w części, chyba że zostało to wyraźnie dozwolone przez Usługodawcę lub inny odpowiedni podmiot będący właścicielem praw lub jest to wymagane przez prawo.

2. używania, kopiowania lub imitowania żadnego znaku towarowego, wzoru przemysłowego, firm przedsiębiorców ani nazwy produktu w sposób mylący dla konsumentów.
3. usuwania, ukrywania lub zmieniania informacji o prawach autorskich oraz znaków towarowych należących do Usługodawcy lub innych firm, a także innych informacji o zastrzeżonych prawach związanych z Usługami lub Oprogramowaniem, zawartych w nich lub udostępnianych w połączeniu z nimi bądź za ich pośrednictwem.

6.3 Użytkownik akceptując Regulamin uzyskuje prawo do osobistego, nie podlegającego przeniesieniu i niewyłączonego prawa oraz zezwolenia na używanie kodu wynikowego Oprogramowania.

## **Art. 7. Licencja na Treść udzielana przez Użytkownika**

7.1 Użytkownik w trakcie korzystania z Dziennika Elektronicznego może w nim zamieszczać treści, w szczególności w postaci tekstu, dźwięku i obrazu („Treść”)

7.2 Użytkownik zachowuje prawa autorskie i wszelkie inne przysługujące mu prawa do Treści, które Użytkownik dostarczał, publikował lub wyświetlał w ramach Usług.

7.3 Użytkownik akceptując regulamin, udziela Usługodawcy bezterminowej, nieodwołalnej, obowiązującej na całym świecie (globalnej), bezpłatnej i niewyłączonej licencji na reprodukcję, dostosowywanie, modyfikowanie, tłumaczenie, publikowanie, publiczne wykonywanie, publiczne wyświetlanie i rozpowszechnianie Treści dostarczanych, publikowanych lub wyświetlanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługa lub za ich pośrednictwem.

7.4 Celem licencji wskazanej w ust. 2 jest umożliwienie Usługodawcy wyświetlania, rozpowszechniania i promowania Usług.

7.5 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że przy podejmowaniu czynności technicznych koniecznych w celu udostępniania Usług, Usługodawca może, a Użytkownik wyraża zgodę, aby przedmiotowa licencja zezwalała Usługodawcy na podjęcie takich działań: 1. dokonywać zmian Treści Użytkownika koniecznych w celu dostosowania ich do wymogów technicznych połączonych sieci, urządzeń, usług lub środków przekazu.

7.6 Użytkownik potwierdza i zapewnia Usługodawcę, że posiada wszelkie prawa, kompetencje i upoważnienia konieczne w celu udzielenia powyższej licencji.

## **Art. 8. Zakończenie świadczenia usług**

8.1 Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę na świadczenie Usług w następujący sposób.

1. poprzez zawiadomienie Usługodawcy o wypowiedzeniu umowy w formie pisemnej na adres Usługodawcy,
2. poprzez usunięcie konta w Usługach, z których korzysta, o ile Usługodawca zapewnił Użytkownikowi taką możliwość.

8.2 Usługodawca może w każdym czasie rozwiązać umowę z Użytkownikiem, poprzez wypowiedzenie doręczone na adres email Użytkownika, jeżeli:

1. Użytkownik naruszył Regulamin,
2. Usługodawca został do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa (na przykład, jeżeli świadczenie Usług Użytkownikowi jest lub stanie się niezgodne z prawem),
3. Usługodawca zaprzestaje udostępniania Usług użytkownikom w kraju, w którym mieszka Użytkownik lub z którego to kraju Użytkownik korzysta z Usług;

8.3 Świadczenie usług na rzecz szkoły z którą Usługodawca podpisał umowę, ta szkoła wybrała wariant usługi płatny przez szkołę oraz szkoła wniosła opłatę abonamentową za cały rok szkolny, może zostać zakończone najwcześniej 14 dni po zakończeniu tego roku szkolnego, chyba że Usługodawca nie jest w stanie Usługi świadczyć z powodów od niego niezależnych.

8.4 Użytkownik przyjmuje do wiadomości i na sytuację taką wyraża zgodę, że w ramach wprowadzanych innowacji Usługodawca może zaprzestać (trwale lub okresowo) świadczenia Usług (lub którejkolwiek z ich części) na rzecz Użytkownika korzystającego z Usług bezpłatnie. Usługodawca jednocześnie przyłoży starań by innowacje i zmiany umożliwiły korzystanie z Dziennika Elektronicznego bez zakłóceń, oraz poinformuje z wyprzedzeniem Użytkownika o zamiarze zaprzestania świadczenia usług tak by ten mógł do takiej zmiany się przygotować, np. przygotowując eksport danych lub wydruk dziennika.

8.5 Dziennik Elektroniczny założony tylko w celach testowych lub zawierający nieprawdziwe lub niekompletne dane teleadresowe szkoły może zostać usunięty w ramach prac konserwacyjnych. Przed usunięciem Usługodawca poprosi Użytkownika o uzupełnienie danych, dziennik zostanie usunięty jeżeli w ciągu 7 dni od daty wysłania prośby Użytkownik nie poprawi danych teleadresowych szkoły lub pomimo poprawy dane teleadresowe pozostaną niekompletne lub nieprawdziwe.

## **Art. 9. Opłaty za usługę**

9.1 Usługi są odpłatne według aktualnego cennika Dziennika Elektronicznego opublikowanego na stronie <https://edudziennik.pl/cennik/> chyba, że umowa ze szkołą przewiduje inny cennik usług. Użytkownika obowiązuje Cennik usług opublikowany w dniu opłacenia abonamentu, cennik ten obowiązuje do końca opłaconego okresu.

9.2 Użytkownik po zarejestrowaniu rozpoczyna okres testowy. Użytkownik może zaprzestać korzystania z Usług w trakcie okresu testowego bez ponoszenia kosztów. Okres testowy kończy się nie później niż 30 dni przed zakończeniem bieżącego lub najbliższego semestru roku szkolnego, lub w momencie dokonania opłaty za Usługi. W przypadku upływu okresu testowego bez dokonania opłaty za usługi konto Użytkownika może zostać zawieszona i następnie usunięta.

9.3 Opłaty abonamentowe są uiszczane za rok szkolny z góry, w trakcie trwania okresu testowego, ale nie później niż 30 dni przed zakończeniem bieżącego lub najbliższego semestru roku szkolnego. Opłata abonamentowa jest niezależna od daty rozpoczęcia i zakończenia korzystania z Usług w danym roku szkolnym i jest płatna za cały rok szkolny, chyba że Usługodawca postanowił inaczej w drodze umowy z użytkownikiem.

9.4 Usługodawca może oferować użytkownikom kupony promocyjne, które modyfikują ceny i inne domyślne parametry usług. O ile nie stwierdzono inaczej kuponów rabatowych nie można łączyć i nie można ich przenosić na innych użytkowników.

9.5 Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej bez podpisu.

## **Art. 10. Postępowanie reklamacyjne**

10.1 Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.

10.2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

- a) oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej),
- b) przedmiot reklamacji,
- c) okoliczności uzasadniające reklamację.

10.3 Reklamacje należy składać za listem poleconym skierowanym na adres Usługodawcy lub emailem na adres poczty elektronicznej: kontakt@dziennik.edu.pl



10.4. Usługodawca rozpatrzy reklamacje w terminie najpóźniej 14 dni od ich otrzymania od Użytkownika. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w reklamacji lub też listem poleconym.

## **Art. 11. Polityka związana z prawem autorskim i znakami towarowymi**

11.1 Zasadą Usługodawcy jest reagowanie na powiadomienia o domniemanych naruszeniach praw autorskich, które spełniają przesłanki określone w międzynarodowych przepisach prawa w zakresie własności intelektualnej. Powiadomienia w tym zakresie Usługodawca prosi kierować pod adres skargi kontakt@dziennik.edu.pl.

## **Art. 12. Treść i Zmiany Regulaminu**

12.1 Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian do Regulaminu. Usługodawca powiadomi o zmianach w regulaminie umożliwiając Użytkownikowi akceptację lub odrzucenie zmian i rezygnację z usług.

12.2 Dla Stron wiążący jest ten regulamin, który jest udostępniany przez Usługodawcę pod adresem <https://edudziennik.pl/regulamin/> w momencie akceptacji tj. w podczas rejestracji konta lub akceptacji nowej treści w wyniku powiadomienia. W przypadku wykupienia płatnego wariantu Dziennika Elektronicznego oraz podpisania pisemnej umowy dla stron wiążący jest regulamin załączony do umowy i jest on ważny do końca opłaconego okresu (do końca roku szkolnego).

12.3 Regulamin jest udostępniany wyłącznie w języku Polskim.

## **Art. 13. Postanowienia końcowe**

13.1 Określenia nazw artykułów przyjęte w Regulaminie stanowią jedynie udogodnienie dla Użytkowników i nie wywołują żadnych skutków prawnych.

13.2 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma prawo polskie.

Gliwice, dn. 25.05.2018r.