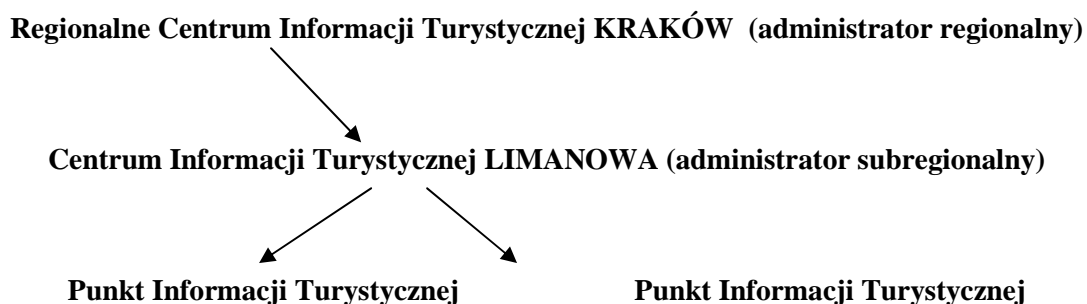


MAŁOPOLSKI SYSTEM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ (MSIT)

Województwa Małopolskie jako pierwsze w Polsce tworzy profesjonalny SYSTEM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ ujednoczony w skali całego województwa. System zostanie oparty na istniejących już centrach informacji turystycznej oraz na nowych punktach.

Głównym źródłem finansowania przedsięwzięcia będzie **Małopolski Regionalny Program operacyjny (MRPO)** Priorytet 3 „Turystyka i przemysł kulturowy” Działanie 3.1 „Rozwój infrastruktury turystycznej”.



Cel nadrzędny: Podniesienie jakości usług i stopnia satysfakcji klientów oraz wzrost liczby korzystających z oferty turystycznej

Cel strategiczny: Dostarczenie kompleksowej i rzetelnej informacji, jako elementu aktywnej polityki marketingowej i promocyjnej regionu.

Podstawowy zakres kompetencji Centrum Informacji Turystycznej obejmuje **w warstwie analogowej:**

- gromadzenie i przetwarzanie informacji z terenu swojego działania
- dystrybucja informacji – świadczenie usług IT
- doradztwo dla turystów indywidualnych i organizatorów wypoczynku
- świadczenie usług doradczych dla podmiotów pragnących prowadzić jednostkę świadczącą usługi IT
- wydawanie i dystrybucja materiałów promocyjno – informacyjnych
- aktywna współpraca z branżą turystyczną, organizacjami pozarządowymi i jednostkami świadczącymi usługi IT, w celu promowania regionu, jego oferty i produktów turystycznych
- aktywne włączanie się w życie turystyczne województwa
- prowadzenie ewidencji jednostek świadczących usługi IT w województwie
- prowadzenie sprawozdawczości ze swojej działalności
- prowadzenie badań marketingowych
- bieżące aktualizowanie danych
- inne, uzgodnione w ramach wdrożenia Strategii

- w warstwie cyfrowej

- funkcję administratora lokalnego, który posiada kompetencje użytkownika, czyli pozyskuje, wprowadza i edytuje dane oraz weryfikuje dane z poziomu niższego i aktualizuje lokalne serwisy internetowe
- bieżące aktualizowanie danych
- inne, uzgodnione w ramach wdrożenia Strategii

Obowiązkiem partnera projektu MSIT jest utrzymanie, pokrycie bieżących kosztów eksploatacji i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania jednostki IT zgodnie z kategoryzacją otrzymaną w ramach uczestnictwa w MSIT przez okres co najmniej **5 lat od daty zakończenia realizacji**.

Centrum Informacji Turystycznej w Limanowej o standardzie trzech gwiazdek ★★

Lokalizacja	✓ w centrum miasta/ miejscowości, przy głównych trasach turystycznych, łatwo dostępna dla turystów (również niepełnosprawnych)
Oznakowanie	✓ podświetlany kaseton + oznakowanie dojazdu
Stosowanie logo MSIT	✓ zgodnie z Katalogiem Identyfikacji Wizualnej
Dostępne materiały bezpłatne	✓ o najbliższej okolicy, ponadlokalne i regionalne, również w językach obcych
Stojaki na materiały	✓ wymagane
Witryna / gablota	✓ wymagane
Języki obce	✓ znajomość przynajmniej dwóch języków obcych w stopniu dobrym
Doświadczenie kadry	✓ co najmniej dwie osoby
Zakres informacji	✓ szczegółowo o bliższej i dalszej okolicy oraz całym województwie + dostępna bezpłatna lista wszystkich jednostek świadczących usługi IT należących do systemu wraz z pełnymi danymi teleadresowymi
Dni i godziny otwarcia	✓ dostosowane do potrzeb i natężenia ruchu turystycznego; nie są z góry określone
Stanowiska pracy	✓ min. dwa stanowiska
Układ pomieszczeń	✓ wydzielony obszar konsultacji i obszar samoobsługi, pokój pracy dla personelu, magazyn
Dostęp do Internetu dla turystów	✓ wymagany; przynajmniej dwa samodzielne stanowiska komputerowe