

Procedura obsługi klientów w Banku Spółdzielczym w Starym Sączu

1. W związku z rozprzestrzenianiem się w Polsce choroby COVID-2019 wywołanej przez koronawirusa (zwanej dalej epidemią), w trosce o bezpieczeństwo zarówno klientów jak i pracowników, w Banku Spółdzielczym w Starym Sączu, zwanym dalej Bankiem, obowiązują następujące zasady obsługi klientów:
 - 1) Placówki Banku są czynne od poniedziałku do piątku w ww. następujących godzinach:
 - a) Centrala Banku, Stary Sącz Daszyńskiego 11 – od godz. 7:30 do 15:15;
 - b) Stary Sącz Rynek 11 – od godz. 9:00 do 16:00;
 - c) Gołkowice Górne 56 – od godz. 9:00 do 16:00;
 - d) Barcice 200 – od godz. 8:00 do 15:00;
 - e) Osiedle Słoneczne 9 – zamknięte na czas epidemii.
 - 2) Bank może ograniczyć obsługę bądź zamknąć inne placówki na czas epidemii, o czym poinformuje odpowiednim komunikatem zamieszczonym na drzwiach wejściowych placówki oraz na stronie internetowej Banku.
 - 3) Pracownicy Banku zobowiązani są do stosowania środków bezpieczeństwa, tj. rękawiczek ochronnych, płynów dezynfekujących, mogą też stosować maseczki ochronne na twarz.
 - 4) Klienci zobowiązani są do stosowania następujących zasad bezpieczeństwa:
 - a) na sali obsługi może znajdować się tylko 2 osoby. Jeżeli w lokalu znajdują się już dwie osoby należy poczekać na zewnątrz budynku;
 - b) czekając w kolejce należy zachować bezpieczny, tj. 2-metrowy, odstęp od innych osób;
 - c) klient może posiadać rękawiczki i maseczkę ochronną w czasie obsługi, przy czym w celu identyfikacji, na prośbę pracownika Banku, klient powinien zdjąć maseczkę na czas potrzebny do identyfikacji. Odmowa zdjęcia maseczki w celu dokonania identyfikacji skutkuje odmową dalszej obsługi.
 - d) klient może skorzystać ze środków dezynfekujących przed podejściem do pracownika obsługującego.
2. Bank udostępnia następujące kanały komunikacji (infolinię oraz adres e-mail) w celu uzyskania dodatkowych informacji w związku z zasadami obsługi klientów:

KREDYTY – tel. 18 446 14 24

Inne sprawy – tel. 18 446 09 60

Adres e-mail: sekretariat@bsstarysacz.pl
3. Niniejsze zasady obsługi klientów obowiązują do odwołania.